

Numer 112 działa już w całej Wielkopolsce

Dyspozytorzy Centrum Powiadamiania Ratunkowego przy ul. Wiśniowej w Poznaniu odbierają już telefony na numer 112 z całej Wielkopolski. Centrum pracuje całą dobę, a dyspozytorzy znają kilka języków obcych.

Numer alarmowy 112 funkcjonuje we wszystkich krajach Unii Europejskiej. Jest wspólny dla straży pożarnej, policji oraz pogotowia ratunkowego.

Obsługą telefonu alarmowego w Wielkopolsce zajmuje się od roku Centrum Powiadamiania Ratunkowego przy ul. Wiśniowej w Poznaniu. System jest obsługiwany przez specjalnie przeszkolonych operatorów. Obecnie w centrum pracuje 56 operatorów, po 10-12 na zmianie. Docelowo ma ich być 70. – Odebraliśmy już ponad milion rozmów. Ale najważniejsze, że dzieje się to szybko i sprawnie. Średni czas oczekiwania to 10-15 sekund. Możemy błyskawicznie ustalić lokalizację dzwoniącej osoby. Ma to znaczenie choćby w przypadku wypadków drogowych. Każdy z operatorów musi znać przynajmniej jeden język obcy. Na każdej zmianie mają pracować operatorzy znający angielski, niemiecki, rosyjski, hiszpański, francuski i włoski – podkreśla wojewoda Piotr Florek.

W dotychczasowym systemie 15 procent telefonów alarmowych nie było odbieranych.

W przypadku numeru 112 takie przypadki mają zostać wyeliminowane.

Dyspozytorzy mogą czasem przełączać dzwoniących dalej, np. do dyspozytora medycznego, by kontynuował wywiad medyczny lub instruował, jak udzielić pierwszej pomocy przedmedycznej. Docelowo rozmowa ma kończyć się na dyspozytorze z centrum.

Uwaga: 112 to jedyny numer, na który można zadzwonić z telefonu bez karty SIM czy bez środków na koncie (112 to numer bezpłatny).