

Analiza z czasu oczekiwania pacjentów na wizyty do lekarzy specjalistów

przeprowadzona w 2013r. i 2014r. Analiza porównawcza.

L.p.	Nazwa świadczeniodawcy	Czas oczekiwania pacjentów (stan na 11.03.2013r.)	Czas oczekiwania pacjentów (stan na luty 2014r.)																																																																		
1.	NS ZOZ „MEDICUS” utworzony przez „Medicus-Bonus” w Wągrowcu	<p><u>Kolejka pacjentów oczekujących po raz pierwszy (stan na dzień 28.02.2013r.):</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Specjalność</th> <th>Liczba oczekujących</th> <th>Średni czas oczekiwania</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>chirurgia ogólna</td><td>2</td><td>14 dni</td></tr> <tr><td>chirurgia onkologiczna</td><td>0</td><td>12 dni</td></tr> <tr><td>diabetologia</td><td>1</td><td>12 dni</td></tr> <tr><td>położnictwo i ginekologia</td><td>11</td><td>43 dni</td></tr> <tr><td>neurologia</td><td>50</td><td>69 dni</td></tr> <tr><td>chirurgia urazowo-ortopedyczna</td><td>9</td><td>48 dni</td></tr> <tr><td>otolaryngologia</td><td>11</td><td>29 dni</td></tr> <tr><td>reumatologia</td><td>7</td><td>23 dni</td></tr> <tr><td>urologia</td><td>25</td><td>69 dni</td></tr> <tr><td>zdrowie psychiczne</td><td>11</td><td>33 dni</td></tr> </tbody> </table>	Specjalność	Liczba oczekujących	Średni czas oczekiwania	chirurgia ogólna	2	14 dni	chirurgia onkologiczna	0	12 dni	diabetologia	1	12 dni	położnictwo i ginekologia	11	43 dni	neurologia	50	69 dni	chirurgia urazowo-ortopedyczna	9	48 dni	otolaryngologia	11	29 dni	reumatologia	7	23 dni	urologia	25	69 dni	zdrowie psychiczne	11	33 dni	<p><u>Kolejka pacjentów oczekujących po raz pierwszy (stan na dzień 31.01.2014r.):</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Specjalność</th> <th>Liczba oczekujących</th> <th>Średni czas oczekiwania</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>chirurgia ogólna</td><td>0</td><td>13 dni</td></tr> <tr><td>chirurgia onkologiczna</td><td>0</td><td>37 dni</td></tr> <tr><td>diabetologia</td><td>0</td><td>27 dni</td></tr> <tr><td>położnictwo i ginekologia</td><td>1</td><td>157 dni</td></tr> <tr><td>neurologia</td><td>10</td><td>183 dni</td></tr> <tr><td>chirurgia urazowo-ortopedyczna</td><td>1</td><td>49 dni</td></tr> <tr><td>otolaryngologia</td><td>0</td><td>102 dni</td></tr> <tr><td>reumatologia</td><td>0</td><td>26 dni</td></tr> <tr><td>urologia</td><td>8</td><td>267 dni</td></tr> <tr><td>zdrowie psychiczne</td><td>0</td><td>95 dni</td></tr> </tbody> </table>	Specjalność	Liczba oczekujących	Średni czas oczekiwania	chirurgia ogólna	0	13 dni	chirurgia onkologiczna	0	37 dni	diabetologia	0	27 dni	położnictwo i ginekologia	1	157 dni	neurologia	10	183 dni	chirurgia urazowo-ortopedyczna	1	49 dni	otolaryngologia	0	102 dni	reumatologia	0	26 dni	urologia	8	267 dni	zdrowie psychiczne	0	95 dni
Specjalność	Liczba oczekujących	Średni czas oczekiwania																																																																			
chirurgia ogólna	2	14 dni																																																																			
chirurgia onkologiczna	0	12 dni																																																																			
diabetologia	1	12 dni																																																																			
położnictwo i ginekologia	11	43 dni																																																																			
neurologia	50	69 dni																																																																			
chirurgia urazowo-ortopedyczna	9	48 dni																																																																			
otolaryngologia	11	29 dni																																																																			
reumatologia	7	23 dni																																																																			
urologia	25	69 dni																																																																			
zdrowie psychiczne	11	33 dni																																																																			
Specjalność	Liczba oczekujących	Średni czas oczekiwania																																																																			
chirurgia ogólna	0	13 dni																																																																			
chirurgia onkologiczna	0	37 dni																																																																			
diabetologia	0	27 dni																																																																			
położnictwo i ginekologia	1	157 dni																																																																			
neurologia	10	183 dni																																																																			
chirurgia urazowo-ortopedyczna	1	49 dni																																																																			
otolaryngologia	0	102 dni																																																																			
reumatologia	0	26 dni																																																																			
urologia	8	267 dni																																																																			
zdrowie psychiczne	0	95 dni																																																																			
2.	NZOZ Zespół Poradni Specjalistycznych w Wągrowcu ul. Sz. Wachowiaka 9	<p><u>Poradnia pulmonologiczna</u> wg dr Elizy Barańskiej kontrakt jest niewystarczający na potrzeby powiatu wągrowieckiego</p>	Brak odpowiedzi																																																																		
3.	NZOZ Specjalistycznego Lecznictwa Ambulatoryjnego „INTERMEDICA” sp. z o.o. w Wągrowcu	<p><u>Kolejka oczekujących (dotyczy pacjentów pierwszorazowych) za miesiąc luty 2013r.</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Specjalność</th> <th>Liczba oczekujących</th> <th>Średni czas oczekiwania</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>neurologia</td><td>135</td><td>133 dni</td></tr> <tr><td>endokrynologia</td><td>74</td><td>145 dni</td></tr> <tr><td>diabetologia</td><td>13</td><td>39 dni</td></tr> <tr><td>kardiologia</td><td>148</td><td>84 dni</td></tr> <tr><td>otolaryngologia</td><td>81</td><td>58 dni</td></tr> </tbody> </table>	Specjalność	Liczba oczekujących	Średni czas oczekiwania	neurologia	135	133 dni	endokrynologia	74	145 dni	diabetologia	13	39 dni	kardiologia	148	84 dni	otolaryngologia	81	58 dni	<p><u>Stan kolejek zgodny z informacjami przekazanymi do NFZ za m-c styczeń 2014r.</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Specjalność</th> <th>Liczba oczekujących</th> <th>Średni czas oczekiwania</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>neurologia</td><td>132</td><td>85 dni</td></tr> <tr><td>endokrynologia</td><td>114</td><td>108 dni</td></tr> <tr><td>diabetologia</td><td>15</td><td>31 dni</td></tr> <tr><td>kardiologia</td><td>121</td><td>88 dni</td></tr> <tr><td>otolaryngologia</td><td>125</td><td>70 dni</td></tr> </tbody> </table>	Specjalność	Liczba oczekujących	Średni czas oczekiwania	neurologia	132	85 dni	endokrynologia	114	108 dni	diabetologia	15	31 dni	kardiologia	121	88 dni	otolaryngologia	125	70 dni																														
Specjalność	Liczba oczekujących	Średni czas oczekiwania																																																																			
neurologia	135	133 dni																																																																			
endokrynologia	74	145 dni																																																																			
diabetologia	13	39 dni																																																																			
kardiologia	148	84 dni																																																																			
otolaryngologia	81	58 dni																																																																			
Specjalność	Liczba oczekujących	Średni czas oczekiwania																																																																			
neurologia	132	85 dni																																																																			
endokrynologia	114	108 dni																																																																			
diabetologia	15	31 dni																																																																			
kardiologia	121	88 dni																																																																			
otolaryngologia	125	70 dni																																																																			

4.	Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska <i>Elżbieta Szczepaniak</i> w Wągrowcu	<u>Poradnia dermatologiczna</u> 3 - 4 dni przypadki pilne – indywidualnie, w zależności od przypadku.	Brak odpowiedzi
5.	Niepubliczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Monika Żak-Faza</i> w Wągrowcu	<u>Poradnia dermatologiczna</u> przypadki nagłe – na bieżąco przypadki stabilne – około 1 miesiąca	<u>Poradnia dermatologiczna</u> Średni czas oczekiwania pacjentów pierwszorazowych wynosi 2 tygodnie. Pacjenci, którzy pozostają w leczeniu mają ustalone wizyty według potrzeby i harmonogramu. W przypadkach tzw. pilnych pacjenci przyjmowani są poza kolejnością w dniu zgłoszenia.
6.	Wielobranżowa Spółdzielnia Inwalidów w Wągrowcu	Zdrowie psychiczne – 3 m-ce Rehabilitacja – 5 m-cy	Lekarz psychiatra – zapisy na maj 2014r. Psycholog – zapisy na kwiecień 2014r. Rehabilitacja lecznicza – zapisy na październik 2014r.
7.	Gabinet Okulistyczny <i>Arleta Łojewska</i> w Wągrowcu	Limit na 2013r. został wyczerpany.	Na dzień 24.02.2014r. ostatni pacjent zarejestrowany jest na 9 stycznia 2015r.
8.	Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska w Dziedzinie Okulistyki <i>Iwona Wójcik</i> w Wągrowcu	Kilka wolnych miejsc na listopad i grudzień 2013r.	10 miesięcy
9.	NZOZ Przychodnia Rehabilitacji i Fizykoterapii „Refimed” s.c. w Wągrowcu	6 miesięcy	7 miesięcy
10.	NZOZ Rehat-Rehabilitacja mgr <i>Andrzej Gąsiorek</i> w Wągrowcu	6 miesięcy (zapisy na wrzesień/październik 2013r.)	Brak odpowiedzi
11.	NZOZ Przychodnia Rehabilitacyjna „Refiks” w Gołańczy	Brak odpowiedzi	Na koniec stycznia: - liczba oczekujących pacjentów wynosiła 245 osób, - średni czas oczekiwania wynosił 100 dni, - średni czas oczekiwania z 6 miesięcy wynosił 114 dni

12.	Poradnia Położniczo- Ginekologiczna <i>FEMINA</i>	Pacjentki przyjmowane są na bieżąco.	Poradnia w Wągrowcu – 3 dni Poradnia w Gołańczy – 0 dni
13.	CENTRUM MEDYCZNE s.c. <i>Mirosław Łukaszek</i> <i>Janusz Łojewski</i> w Wągrowcu	Średni czas oczekiwania przypadków stabilnych 33-35 dni, przypadki pilne – brak oczekiwania	Czas oczekiwania wynosi 35 dni. Przypadki pilne przyjmowane są poza kolejnością.
14.	NZOZ Poradnie Specjalistyczne w Wągrowcu ul. Skocka 18	<u>Poradnia Zdrowia Psychicznego</u> - 2-3 m-ce <u>Poradnia Uzależnień</u> - na bieżąco <u>Poradnia Logopedyczna</u> - 1 – 1,5 m-ca <u>Poradnia Psychologiczna</u> : - psycholog dla dzieci i młodzieży - 1,5 m-ca, - psycholog dla dorosłych – 1 tydz.	<u>Poradnia Zdrowia Psychicznego</u> : Lekarze psychiatrzy – ok. 3 miesiące, Psycholodzy – 1 tydzień <u>Poradnia Uzależnień</u> - na bieżąco <u>Poradnia Logopedyczna</u> – od 1,5 do 2 miesiące Przypadki pilne załatwiane są niemal natychmiast w/w poradniach.
15.	Zespół Opieki Zdrowotnej w Wągrowcu – poradnia chirurgiczna	Przypadki stabilne – 3 dni robocze Przypadki nagłe - niezwłocznie	Świadczenia udzielane są według kolejności zgłoszenia w dniach i godzinach pracy poradni. Jeżeli pacjent nie może zostać przyjęty w dniu zgłoszenia, to umieszczany jest na liście oczekujących, z wyjątkiem pacjenta znajdującego się w stanie nagłym, jako przypadek pilny lub przypadek stabilny. Przypadek pilny umieszczany jest na liście oczekujących przed przypadkiem stabilnym. Pacjenci wymagający okresowego, w ściśle ustalonych terminach leczenia, przyjmowani są zgodnie z planem leczenia. Maksymalny czas oczekiwania pacjentów w stanie stabilnym wynosi od 2 do 4 dni roboczych.
16.	Zespół Opieki Zdrowotnej w Wągrowcu – poradnia położniczo- ginekologiczna	16 dni Przypadki nagłe przyjmowane są w trybie pilnym.	Średni czas oczekiwania w 2013r. wynosił 15 dni.
17.	Prywatna Specjalistyczna Praktyka Stomatologiczna <i>Elżbieta Szymała</i> w Wągrowcu	Pacjenci w trakcie leczenia (posiadający aparat) – przyjmowani są według wskazań lekarskich. Pacjenci oczekujący na aparat, przyjmowani są według potrzeb – czas oczekiwania na aparat wynosi na dzień 11.03.2013r. ok. 24 m-cy. Wiek pacjenta na aparat – do 12 lat. Od 01.04.2013r. NFZ wymaga, by przyjmować wszystkich chętnych na listy oczekujących.	Pacjenci na pierwszą wizytę ortodontyczną przyjmowani są na bieżąco – uzyskują termin wizyty w ciągu 1-3 tygodni. Okres oczekiwania na aparat, a więc na procedurę, czyli czas oczekiwania na właściwe leczenie w tej chwili wynosi ponad 2 lata.

18.	Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Laryngologiczna <i>Krzysztof Nowak</i> w Wągrowcu	Brak odpowiedzi	Na dzień 26.02.2014r. ostatni pacjent jest zarejestrowany na dzień 04.04.2014r. Przypadki pilne przyjmowane są na bieżąco.
-----	--	-----------------	---

Analizę opracowano na podstawie informacji uzyskanych od Placówek medycznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej działających w powiecie wągrowieckim.

Kategorie medyczne:

- *przypadek pilny* – jeżeli istnieje konieczność pilnego udzielenia świadczenia ze względu na dynamikę procesu chorobowego i możliwość szybkiego pogorszenia stanu zdrowia lub znaczącego zmniejszenia szans na powrót do zdrowia,
- *przypadek stabilny* – w przypadku innym niż stan nagły i przypadek pilny.

Ponadto informacje o liczbie oczekujących i średnim czasie oczekiwania na świadczenia opieki zdrowotnej można uzyskać na stronie internetowej www.nfz-poznan.pl w serwisie „**Kolejki oczekujących**”. Informacje w w/w serwisie pochodzą od świadczeniodawców i podzielone są na dwie kategorie medyczne „przypadek pilny” i „przypadek stabilny”. Prezentowane są takie informacje jak:

- średni czas oczekiwania w dniach,
- liczba osób oczekujących według stanu na koniec miesiąca,
- liczba osób skreślonych w miesiącu z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia,
- miesiąc i rok aktualizacji danych.