

Znak: WOWNFZ/Z/074-61666-W.M-W/2014

Poznań, dnia 23 kwietnia 2014 roku

Pan
Michał Piechocki
Starosta Wągrowiecki
Starostwo Powiatowe
ul. Kościuszki 15
62-100 Wągrowiec



W odpowiedzi na pismo z dnia 28.03.2014 roku, znak SO.8031.1.1.2014.SO1 kierowane do Wielkopolskiego Oddziału Funduszu w sprawie zwiększenia liczby świadczeń medycznych w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej w związku z utrudnionym dostępem do specjalistycznych świadczeń opieki zdrowotnej, powodowanym kolejkami oczekujących, Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu wyjaśnia, co następuje:

Zgodnie z przepisem art. 118 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r., Nr 164, poz. 1027 ze zm.) plan finansowy Narodowego Funduszu Zdrowia musi być zrównoważony w zakresie przychodów i kosztów. Uwzględniając powyższe, przede wszystkim zaś prognozowaną wielkość przychodów z tytułu składek na ubezpieczenie zdrowotne, przyjęty przez Oddział Funduszu plan finansowy oraz plan zakupu świadczeń, a tym samym propozycje finansowe dla świadczeniodawców odpowiadały realnym możliwościom finansowania świadczeń opieki zdrowotnej w roku 2014. Powyższe pozwoli na płynne regulowanie należności wobec świadczeniodawców, w tym w szczególności tych, związanych z udzieleniem świadczeń o charakterze nielimitowanym (porody, neonatologia, transplantacje, ostre zespoły wieńcowe).

Wskazać również należy, że przeprowadzona przez Oddział Wojewódzki Funduszu szczegółowa analiza poziomu wykonania umów przez Świadczeniodawców, diagnozowana dostępność do świadczeń opieki zdrowotnej, ocena jakości sprawowanej opieki medycznej, pozwoliły na określenie i wyznaczenie zasad konstruowania propozycji kontraktów na rok 2014 w taki sposób by przyjęte przez WOW NFZ założenia w zakresie konieczności wprowadzenia negatywnych zmian finansowych na rok 2014, były po stronie wykonawcy świadczeń jak najmniejsze. Podkreślenia wymaga, że mapa zabezpieczenia świadczeń na terenie województwa wielkopolskiego nie jest jednolita, a same placówki różnią się pomiędzy sobą jeśli uwzględnić potencjał, możliwości kadrowe i sprzętowe, czy też zakres realizowanych świadczeń. Nie mniej jednak propozycje finansowe na rok 2014 przygotowane zostały w oparciu o wspólne dla wszystkich jasne i obiektywne kryteria. W tym celu na etapie tworzenia planu zakupu świadczeń na rok 2014 Wielkopolski Oddział Funduszu dokonał analizy dostępu do świadczeń na podstawie wskaźników mierzonych liczbą jednostek rozliczeniowych (punktów) przypadających na 10 tys. ubezpieczonych. Z analizy porównawczej wskaźników wielkopolskich na tle średnich krajowych wynika, iż poziom zabezpieczenia świadczeń w zakresie okulistyki jest niższy od średniej krajowej, a świadczenia w zakresie neurologii, endokrynologii czy urologii na poziomie średnich lub powyżej. Jednakże obserwowalne jest zróżnicowanie wskaźników na poszczególnych obszarach kontraktowania. Stąd też działania Oddziału związane z poprawą dostępu do świadczeń koncentrują się na stopniowym zmniejszaniu różnic w dostępie do świadczeń na terenie Wielkopolski jak również wyrównywaniu różnic w dostępie do świadczeń na terenie przyjętych obszarów kontraktowania. Niemniej jednak zgodnie z art.107 ust.5 ww. ustawy do zadań dyrektora oddziału wojewódzkiego Funduszu należy m.in. efektywne i bezpieczne gospodarowanie środkami finansowymi oddziału. Zatem decyzje o ewentualnych zwiększeniach mogą być podjęte

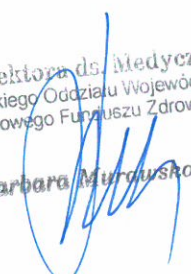
wyłącznie w sytuacji posiadania przez oddział środków finansowych na ten cel. W świetle powyższego w przypadku zaistnienia takich okoliczności Wielkopolski Oddział Funduszu podejmie stosowne działania.

W odniesieniu do podnoszonych w piśmie Pana Starosty kolejek oczekujących Wielkopolski Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia pragnie zwrócić uwagę na kilka aspektów związanych z tym zagadnieniem. Zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w stanach nagłych świadczenia opieki zdrowotnej są udzielane świadczeniobiorcy niezwłocznie. W pozostałych przypadkach świadczenia udzielane są według kolejności zgłoszenia na zasadach sprawiedliwego, równego, niedyskryminującego i przejrzystego dostępu do świadczeń, a także zgodnie z kryteriami medycznymi. Na listach oczekujących umieszczani są Świadczeniobiorcy zaliczani do kategorii medycznych „przypadek stabilny” i „przypadek pilny”. Określona dla Świadczeniobiorcy kategoria medyczna winna mieć wpływ na termin realizacji świadczenia opieki zdrowotnej. W tym miejscu należy podkreślić, iż z analizy list oczekujących wynika, iż w kategorii medycznej „przypadek pilny” na terenie powiatu wągrowieckiego najczęściej wykazywane przez Świadczeniodawców są kolejki „zerowe”. Jednakże kolejki oczekujących w kategorii medycznej „przypadek stabilny” stanowią istotny problemem, z którym boryka się system opieki zdrowotnej nie tylko w powiecie wągrowieckim, czy w Wielkopolsce, ale w całym kraju.

Wielkopolski Oddział Funduszu pragnie zwrócić uwagę na wieloaspektowość wskazanego problemu. Czego dowodem są zintensyfikowane działania zainicjowane przez Ministra Zdrowia, podjęte w całym kraju w grudniu 2013r. przez oddziały Funduszu. Na podstawie analiz prowadzonych przez Wielkopolski Oddział Funduszu na przykładzie wybranych zakresów świadczeń wśród częstych przyczyn wydłużających się kolejek zidentyfikowano m.in. niezgłaszanie się pacjentów na wyznaczone terminy wizyt, bowiem na przykładzie poradni endokrynologicznych, czy kardiologicznych można stwierdzić, iż z powodu niezgłoszenia się pacjenta w wyznaczonym terminie nie doszło do jednej na trzy wizyty. Powstałe w ten sposób „okienka” i brak wcześniejszych informacji ze strony pacjentów uniemożliwiają świadczeniodawcom ich usuwanie. Inne istotne problemy to równoczesne zapisywanie się do kilku jednoimiennych poradni, czy traktowanie listy przez świadczeniodawców jako terminarza przyjęć. Nie mniej jednak Oddział pragnie zaznaczyć, iż czas oczekiwania w województwie wielkopolskim nie odbiega od średnich wartości dla kraju. Spośród przeanalizowanych przez Centralę NFZ informacji dotyczących 12 najbardziej newralgicznych poradni specjalistycznych i oddziałów szpitalnych do połowy z nich czas oczekiwania odpowiadał średniej dla kraju lub był od niej niższy. Jednocześnie Oddział wyraża przekonanie, że wiele identyfikowanych problemów zostanie wyeliminowanych dzięki projektowanym zmianom ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, chociażby zapisywanie się równocześnie do kilku poradni, czy nieprawidłowości w prowadzeniu list dzięki nałożonemu na świadczeniodawców obowiązkowi prowadzenia list w wersji elektronicznej.

Ponadto Wielkopolski Oddział Funduszu informuje, iż na stronie internetowej Oddziału pod adresem www.nfz-poznan.pl udostępniona jest elektroniczna wersja list osób oczekujących, gdzie Świadczeniobiorca może sprawdzić terminy oczekiwania na udzielenie świadczenia na terenie Wielkopolski. Informacje o listach oczekujących można również uzyskać przez kontakt telefoniczny z pracownikami WOW NFZ pod numerem infolinii: 0 800 800 805. W załączeniu do pisma Oddział przekazuje dane przekazane przez świadczeniodawców o kolejkach oczekujących wg stanu na dzień 31.03.2014r.

Wykonano w 2 egz.
1. adresat.
2. a/a.
Opracował WŚOZ

Z-ca Dyrektora ds. Medycznych
Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia

Barbara Murawska (1)

150004634	INDYWIDUALNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA LEKARSKA W DZIEDZINIE OKULISTYKI	1600	PORADNIA OKULISTYCZNA	WĄGROWIEC, KOŚCIUSZKI 53	0	0	0	0	0	0	530	240	42	35	612
150004635	INDYWIDUALNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA LEKARSKA	1600	PORADNIA OKULISTYCZNA	WĄGROWIEC, WODNA 19	0	0	0	0	0	0	139	116	31	27	128
150004645	NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ SPECJALISTYCZNEGO LECZNICTWA AMBULATORYJNEGO INTERMEDICA SP. Z O.O.	1020	PORADNIA DIABETOLOGICZNA	WĄGROWIEC, WACHOWIAKA 9	0	0	0	0	0	0	20	39	14	11	25
		1030	PORADNIA ENDOKRYNOLOGICZNA	WĄGROWIEC, WACHOWIAKA 9	0	0	0	0	0	0	101	128	15	13	49
		1100	PORADNIA KARDIOLOGICZNA	WĄGROWIEC, WACHOWIAKA 9	0	0	0	0	0	0	151	87	28	25	204
		1220	PORADNIA NEUROLOGICZNA	WĄGROWIEC, WACHOWIAKA 9	0	0	0	0	0	0	134	83	35	29	123
		1610	PORADNIA OTORYNOLARYNGOLOGICZNA	WĄGROWIEC, WACHOWIAKA 9	0	0	0	0	0	0	102	57	64	52	181
150004837	PRZYCHODNIA MEDYCYNY RODZINNEJ "FALCO"	1450	PORADNIA POŁOŻNICZO-GINEKOLOGICZNA	SKOKI, CIASTOWICZA 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1610	PORADNIA OTORYNOLARYNGOLOGICZNA	SKOKI, CIASTOWICZA 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1616	PORADNIA LOGOPEDYCZNA	SKOKI, CIASTOWICZA 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
150002416	WIELOBRANŻOWA SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW PORADNIA LEKARSKO-REHABILITACYJNA	1700	PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO	WĄGROWIEC, GNIEŹNIĘSKA 38	0	7	4	4	4	24	14	47	5	5	14
		1310	DZIAŁ (PRACOWNIA) FIZJOTERAPII	WĄGROWIEC, GNIEŹNIĘSKA 38	0	7	6	6	6	34	570	158	74	64	351
150002595	PRYWATNY GABINET STOMATOLOGICZNY - MAŁGORZATA BOCIANSKA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	WĄGROWIEC, OSIEDLE NIEPODLEGŁOŚCI 10	0	0	0	0	0	0	155	90	151	118	539
150002602	PRYWATNA PRAKTYKA STOMATOLOGICZNA ANDRZEJ CIŚKO	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	WĄGROWIEC, REYMONTA 3	0	1	9	9	9	50	72	79	48	48	366
150002864	INDYWIDUALNA PRAKTYKA STOMATOLOGICZNA GOEL ARUN	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	WĄGROWIEC, KOŚCIUSZKI 53	0	0	0	0	0	0	6	136	2	2	9
150002924	PRYWATNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA STOMATOLOGICZNA ANNA KALIKA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	WĄGROWIEC, LIPOWA 29F	0	0	0	0	0	0	23	186	7	6	26
150002928	SPECJALISTYCZNY GABINET STOMATOLOGICZNY - KASPRZAK KRYSZYNA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	WĄGROWIEC, ASNYKA 8	0	0	0	0	0	0	134	165	82	76	380
150002965	GABINET STOMATOLOGICZNY - DANUTA WŁYŃKIEWICZ	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	SKOKI, CIASTOWICZA 12	0	0	0	0	0	0	29	261	3	3	19
150003029	PRYWATNY GABINET STOMATOLOGICZNY - ALEKSANDRA PEZACKA-HALUPKA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	DAMASKAWEK, DLUGA 1	0	0	0	0	0	0	179	21	168	168	859
150003034	PRYWATNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA STOMATOLOGICZNA - ANDRZEJ POLIMIRSKI	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	ŁĘKNO, PODGÓRNA 2	0	0	0	0	0	0	38	396	2	2	9
150003071	PRYWATNA PRAKTYKA LEKARSKA ROMANA JAKOWLEW-SPORNA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	POZNAN-NOWE MIASTO, OS ORLA BIAŁEGO 103	0	0	0	0	0	0	4	120	3	3	12
150003191	PRYWATNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA STOMATOLOGICZNA - ELŻBIETA SZYMALA	1820	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	WĄGROWIEC, REJA 10A	0	0	0	0	0	0	54	15	21	17	38
150003192	PRYWATNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA STOMATOLOGICZNA - JOLANTA SZPULSKA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	SKOKI, CIASTOWICZA 12	0	0	0	0	0	0	65	877	7	7	14
150003595	NIEPUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ PRZYCHODNIA REHABILITACYJNA REFIKS	1310	DZIAŁ (PRACOWNIA) FIZJOTERAPII	GOLAŃCZ, KAROLA LIBELTA 4	0	0	0	0	0	0	277	110	84	81	401
150003610	PRYWATNY GABINET STOMATOLOGICZNY - CHIRURG STOMATOLOG JACEK DOMAGAŁA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	WĄGROWIEC, KOŚCIUSZKI 53	0	0	0	0	0	0	3	112	3	3	13
150003784	INDYWIDUALNA PRAKTYKA LEKARSKA - GABINET STOMATOLOGICZNY HALINA WOJTKOWIAK	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	WĄGROWIEC, KLASZTORNA 17A	0	0	0	0	0	0	2	5	30	30	136

150004620	NEPUBLICZNY ZAKLAD OPIEKI ZDROWOTNE PRZYCHODNIA REHABILITACJI I FIZJOTERAPII "REFIMED" S.C. W WAGROWCU	1310	DZIAL (PRACOWNIA) FIZJOTERAPII	WAGROWIEC, KOŚCIUSZKI 53	0	0	0	0	0	0	0	0	691	210	79	79	660
150004918	NEPUBLICZNY ZAKLAD SPECJALISTYCZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ ANITUM	4132	STACJA DIALIZ	NOWY TOMYSL, SIENKIEWICZA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
150005069	NZOZ ZAKLAD OPIEKI DLUGOTERMINOWEJ "PROSPERUS" IZABELLA SZKESKA	2142	PIELĘGNIARSKA OPIEKA DLUGOTERMINOWA DOMOWA	KOMORNIKI, OS ZIELONE WZGORZE 3B	0	0	0	0	0	0	0	0	3	80	0	0	3
150005380	PORADNIA PODSZTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ "SALUS" S. C. I. M. MARZYNSCY	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	GOLANCZ, KAROLA LIBELTA 4	7	28	2	2	7	186	549	201	201	549	201	201	987
150006127	PRYWATNY GABINET STOMATOLOGICZNY TATIANA SOKOLOWSKA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	DAMASLAWEK, DLUGA 1A	0	0	0	0	0	88	37	42	35	37	42	35	146
150006890	INDYWIDUALNA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA LEKARSKA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	WAGROWIEC, ZEGLARSKA 5	0	0	0	0	0	15	173	3	3	173	3	3	20
150007337	NEPUBLICZNY ZAKLAD OPIEKI ZDROWOTNEJ REHAT - REHABILITACJA	1310	DZIAL (PRACOWNIA) FIZJOTERAPII	WAGROWIEC, KCVNSKA 48	0	0	0	0	0	107	127	158	150	127	158	150	947
150007852	CENTRUM MEDYCZNE "SALOMED" SP Z O.O.	2142	PIELĘGNIARSKA OPIEKA DLUGOTERMINOWA DOMOWA	GNIEMNO, WOJNOSCI 4A	0	0	0	0	0	0	102	1	1	102	1	1	2
150008102	INDYWIDUALNA PRAKTYKA DENTYSTYCZNA LEKARZ DENTYSTA BIKOWSKA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	WAPNO, ŚWIERCZEWSKIEGO 6	0	0	0	0	0	223	17	134	77	17	134	77	201
150009123	INDYWIDUALNA PRAKTYKA DENTYSTYCZNA LEKARZ DENTYSTA IOANNA NOWAK	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	LUBOWO, LUBOWO 4	0	0	0	0	0	151	114	18	17	114	18	17	111
150009189	PRZYCHODNIA MEDYCZYNY RODZINNEJ SPOŁKA CYWILNA ZENON BORUCKI EDYTA NEWSKA	1800	PORADNIA STOMATOLOGICZNA	GOLANCZ, KAROLA LIBELTA 4	0	0	0	0	0	35	619	0	0	35	0	0	27
Suma końcowa					31	0,89	60	59	407	6314	111,58	2121	1885	111,58	2121	1885	10566

